

Opetusministeriön hallinnonalan talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskushanke OPM-PAKE

Uudistuva yliopisto – uudistuva hallinto

Yliopistojen palvelukeskuksen Certian
tietojärjestelmäratkaisut ja kehittäminen

Projektipäällikkö Kirsti Torvinen, OPM
Jyväskylä 30.5.2008

Tietojärjestelmäratkaisujen periaatteet

- Yliopistot palvelukeskuksen asiakkaiksi käytössä olevilla talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmillä
 - AdeEko+ (ajalla 1.9.2008 - 31.12.2009)
 - > vaihto uuteen taloushallinnon tietojärjestelmään
 - Raindance
 - Prima
 - Personec FV
 - Travel
 - Rondo
- Yliopistokohtaisesti harkittavissa järjestelmäversion päivittäminen tai tietojärjestelmien vaihto (tavoitteena yhtenäisyys)
 - > projektin aikana tehtävät versio- ja järjestelmävaihdot rahoitetaan keskitetysti
 - > vaihdot ennen asiakkaaksi siirtymistä
- Tietovarastoista tms. raportointiratkaisuista vastaa yliopisto

Tietojärjestelmäratkaisujen periaatteet

- **Yliopistojen asiakkuuksien käynnistämisessä:**
 - Tietojärjestelmät sijaitsevat nykyisissä tiloissa, mutta niiden hallinnointi voidaan siirtää ulkopuoliselle palveluntuottajalle, jonka kanssa palvelukeskus solmii sopimuksen
 - ohjausryhmä edellyttää, että sijoituspäätöksiä tehtäessä huomioidaan taloudellisuus- ja tehokkuusnäkökulma
 - Tietojärjestelmien ylläpito- ja käyttöpalvelu-sopimukset siirretään palvelukeskukselle
 - vastuu tietojärjestelmäkehityksestä siirtyy palvelukeskuksella

Palvelukeskuksen tietohallinnon organisoinnin periaatteet

- Palvelukeskuksen tietohallinnon tuki- ja ylläpitojärjestelyt pyritään hankkimaan palveluina
- Palvelimet sijoitetaan palveluntuottajien konesaleihin
- Palvelukeskukseen ei perusteta laajaa tietohallinnon tukioorganisaatiota

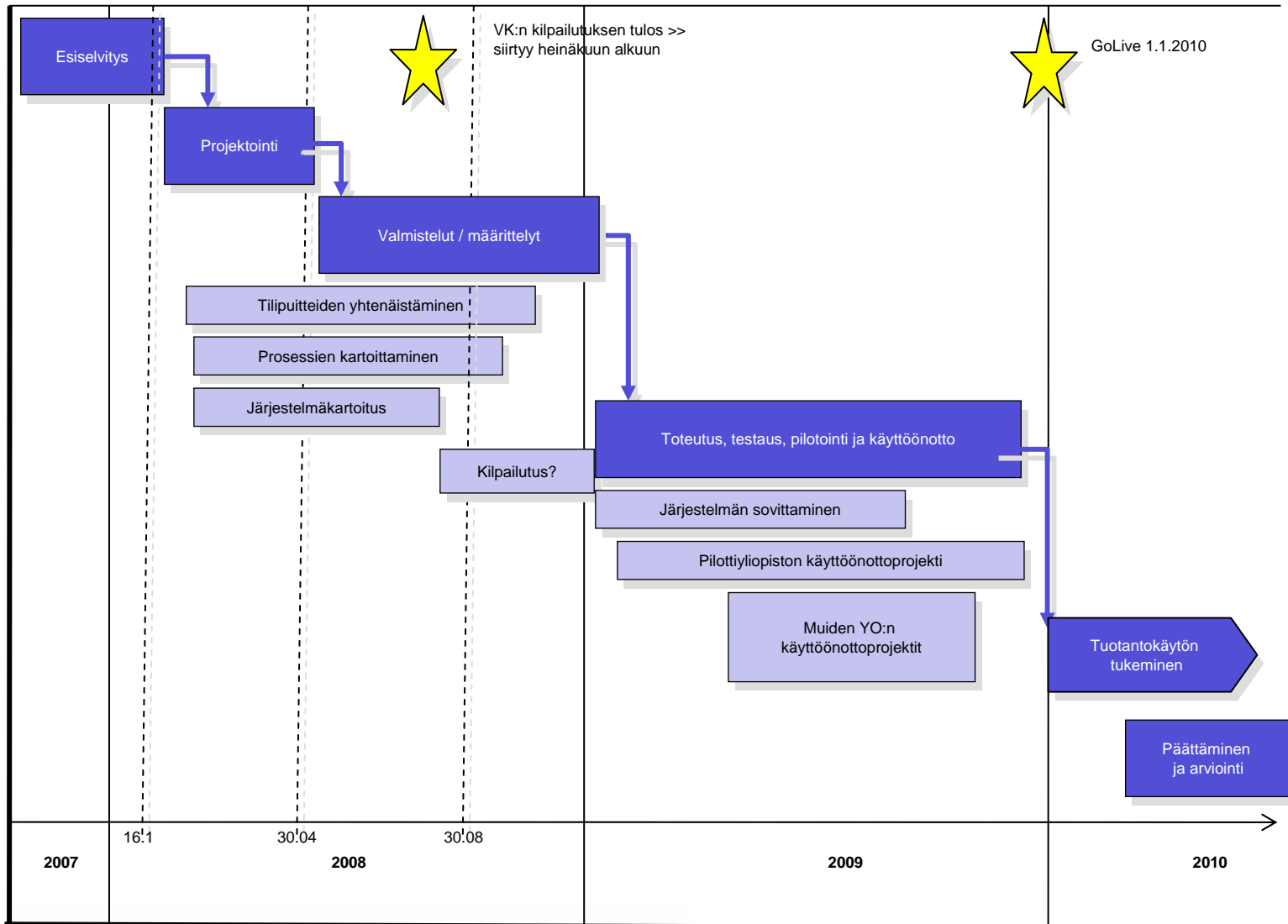
Raindance–taloushallintojärjestelmän käyttö

- Ensisijaisesti nykyiset Raindance -yliopistot
- AdeEko+ -yliopistoilla mahdollisuus siirtyä Raindance – järjestelmään 2009/2010
- Palvelukeskus toteuttaa vuoden 2010 alkuun mennessä Raindance –järjestelmää käyttävien yliopistojen kanssa oikeudellisen aseman muuttumisen vaatimat ominaisuudet Raindance –järjestelmään
- Järjestelmän vaihtoon liittyvät muutostyöt ja uuden toimintatavan edellyttämät muutostyöt maksetaan palvelukeskuksen perustamiseen käytettävissä olevista määrärahoista

Uuden taloushallinnon tietojärjestelmän käyttöönotto

- Ensivaiheessa nykyiset AdeEko+ -yliopistot
- Lähtökohtina Valtiokonttorin kilpailuttama ratkaisu ja Helsingin yliopiston tekemä esiselvitys
- OPM asettanut palvelukeskuksen projektiksi 11.2.2008 (1.3.2008-31.5.2010)
- Tavoitteena käyttöönotto Certiassa ja asiakasyliopistoissa 1.1.2010 lukien
- Laajuutena taloushallinnon perusjärjestelmä ja perusraportointi
- Rahoitusta ja resurssien vastuunjakoa tarkennetaan, kun järjestelmäratkaisu tiedossa
- Raindance –yliopistot siirtyvät uuden järjestelmän käyttäjiksi vaiheittain, kun järjestelmän käyttö on vakiintunut

Uusi taloushallinnon tietojärjestelmä, alustava aikataulu

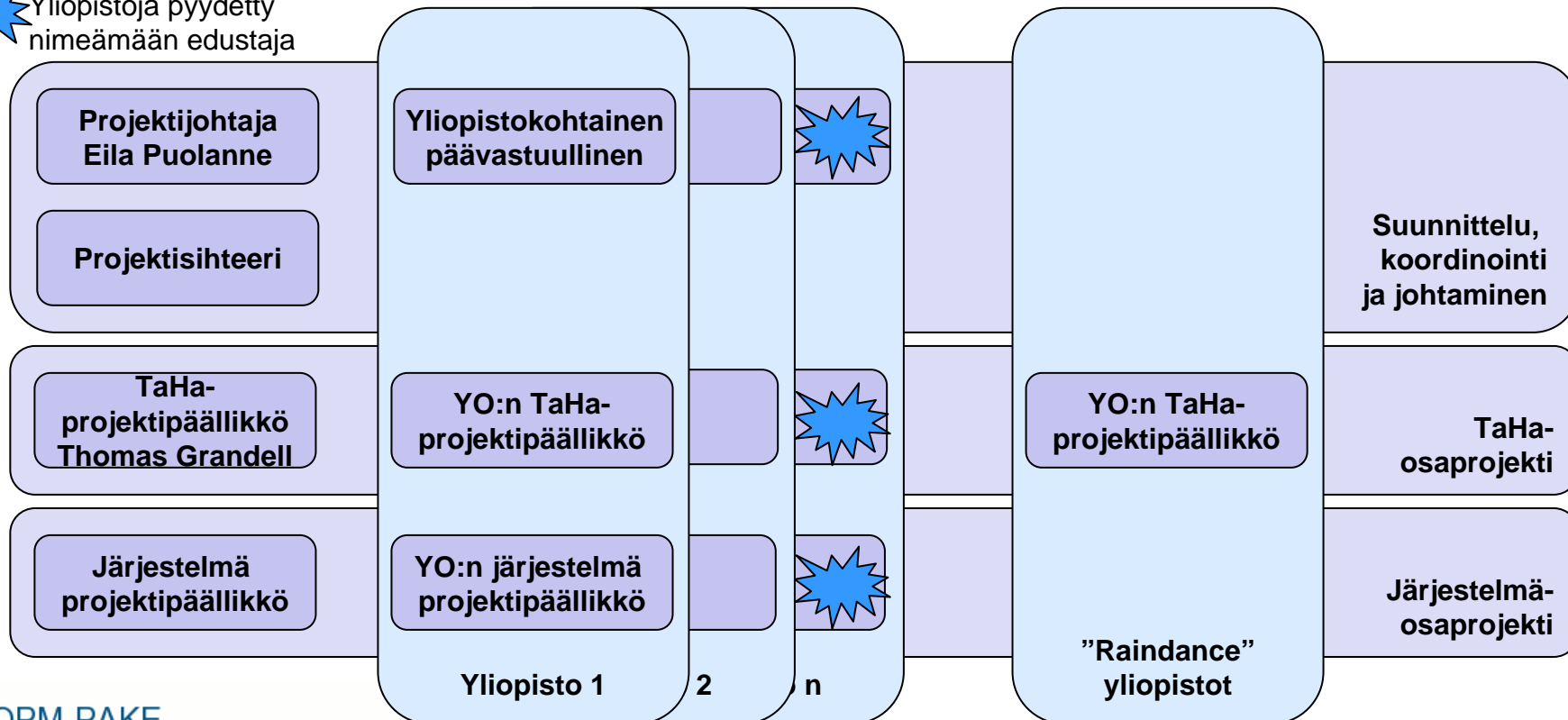


Uusi taloushallinnon tietojärjestelmä, organisointi

Ohjausryhmä: Pj. palvelukeskuksen johtaja tai tietohallintopäällikkö, projektijohtaja ja yliopistoista taloushallinnon ja tietohallinnon edustajia

Sisäinen ohjausryhmä (ei toimittajan edustajia)

Yliopistoja pyydetty nimeämään edustaja



Uuden taloushallinnon tietojärjestelmän käyttöönottoprojekti

- V. 2008 II LTAE: Yliopistojen palvelukeskuksen toimintamenoihin **10 milj.euroa** taloushallinnon tietojärjestelmän uudistamiseen
- Kustannusarvio vuosille 2008 – 2010 yht. 14,3 milj.euroa
- Hankinnan muista kustannuksista vastaavat yliopistot

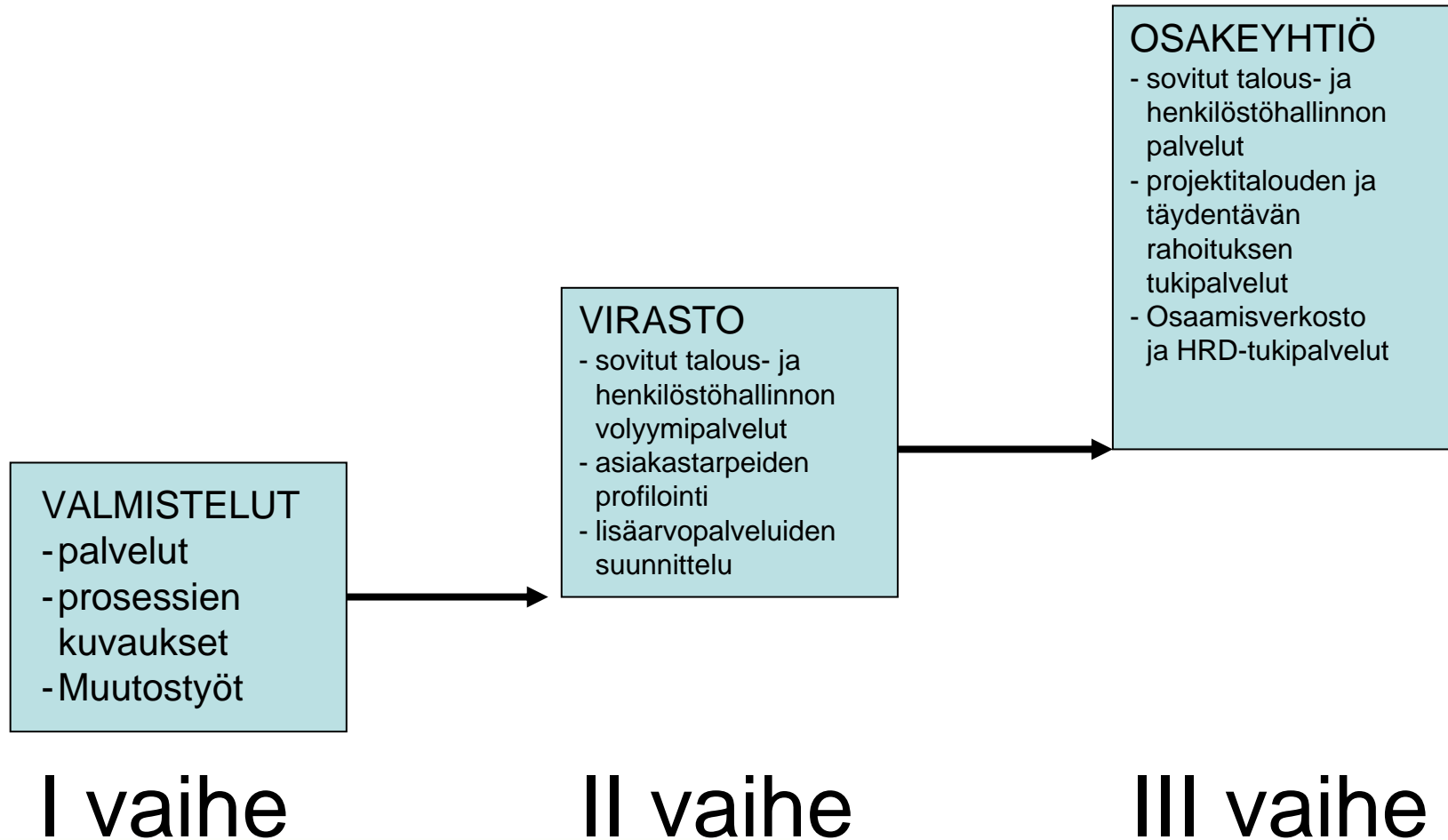
Tavoitteita

- Taloushallinto-osaprojektin tulostavoitteet
 - Prosessit, käsitteet, toimintatavat, tilipuitteet, tiedot ja raportit on määritelty yhdenmukaisiksi ja ajoissa kokonaisprojektin tavoitteiden täyttymisen mahdollistamiseksi
 - Taloushallintopalveluiden tukimalli on suunnittelu (prosessit, organisointi ja työkalut); joko yhteistyössä valtiokonttorin kanssa tai yliopistojen palvelukeskuksen oma
- Järjestelmäosaprojektin tulostavoitteet
 - Kaikki tarvittavat liittymät olemassa oleviin järjestelmiin on kartoitettu, määritelty, toteutettu ja testattu siten, että kokonaisprojektin tavoitteet täyttyvät
 - Tietoliikenne ja käyttövaltuushallinta on toteutettu
 - Taloushallintopalveluiden tukimalli on suunniteltu (käyttäjätuki ja käyttöpalvelu)

Palvelukeskuksen kehittäminen

- Yliopistojen palvelukeskus on osa yliopistouudistusta
- Virastovaiheen jälkeen yliopistojen palvelukeskuksen hallinnollinen muoto muutetaan osakeyhtiöksi
 - aikataulu nivelletään yliopistouudistuksen toimeenpanoon
 - omistajina yliopistot, ehkä myös muita omistajia
 - mahdollisesti myös muita asiakkaita
- Asetettu **kehittämisryhmä**, jonka tehtävänä on valmistella uudistuvan palvelukeskuksen (v. 2010 ->) strategia, palvelukonseptit, liiketoimintamalli, pääomittamismalli ja liiketoimintasuunnitelma.

Palvelukeskuksen perustaminen



Miksi virastovaihe?

- Toimintakyky ja uskottavuus
 - toimivaa palvelukeskusta ei polkaista tyhjästä
- Toimintamallin sisäänajo
 - rajapinnat, palvelut, oppiminen, palvelukulttuuri
- Muutosten vaiheistus
 - pala palalta: elefantin hahmottaminen ja syöminen
- Yliopistojen yhteistyön (lisä)aktivointi
 - vrt. prosessien kuvaaminen, uudet osaamishaasteet
- Siirtymävaiheen rahoitus
 - 6 m€ tuottavuusraha + 5 m€ toimintamenot/2008
 - => hinnoittelu v. 2010

Palvelukeskusmalli

- **Tavoitteena**
 - lisätä talous- ja henkilöstöhallinnon asiantuntemusta
 - yhdenmukaistaa ja yksinkertaistaa palveluprosesseja, toimintatapoja, tietojärjestelmiä ja tietosisältöä
 - kehittää sähköistä asiointia hyödyntämällä toimintaa tukevia tietojärjestelmiä
- **Asiakkaan näkökulmasta**
 - talous- ja henkilöstöhallinnon palvelut kustannustehokkaasti ja asiantuntevasti
 - tuottaa palvelut suomen ja ruotsin kielellä. Lisäksi palvelua voidaan antaa englannin kielellä
 - asiakasohjauksen ja yhteistyön kautta asiakkaalla on mahdollisuus vaikuttaa palveluihin
- **Työntekijöille**
 - mahdollisuuden osaamisen kehittämiseen ja asiantuntijuuden lisäämiseen sekä uralla etenemiseen.

Palvelukeskuksen strategian lähtökohta

- Yliopistojen palvelukeskus tarjoaa kilpailijoihinsa verrattuna laadultaan parempia, kokonaisvaltaisia yliopistojen tarpeisiin räätälöityjä palveluja ja pystyy mittakaavaetujen seurauksena tarjoamaan ne asiakkailleen kilpailukykyiseen hintaan.
- Palvelukeskuksen kilpailuetu muodostuu
 - Yliopistojen tarpeiden ja toiminnan syvällisestä tuntemuksesta ja tähän liittyvästä osaamisesta
 - Tietovarannoista, jotka rakentuvat talous- ja henkilöstöhallinnon perusprosessien ympärille, tehokkaiden ja joustavien tietojärjestelmien varaan
 - Palvelukeskuksen asemasta opetusministeriön hallinnonalan toimijaverkostossa, joka edesauttaa asiakkaiden toiminnan tavoitteiden, muutosten ja uusien tarpeiden tunnistamista ja ennakointia
 - Uudenlaisista lisäarvopalveluista kuten täydentävän rahoituksen haun ja hallinnoinnin prosessipalveluista, projektitalouden ja resurssilaskennan asiantuntijapalveluista ja konferenssi- ja osaamisyhteisöpalveluista.