

MEDIVIRE



*Passiivisesta mukautujasta
aktiiviseksi muutoksessa toimijaksi*

Jyväskylä 29.3.2007

Anne Rantala | Medivire Työterveyspalvelut Oy

Onko muutos meille haaste, uhka vai menetys?

- Kun ihminen arvioi tilannetta oman hyvinvointinsa kannalta, hän vertaa tilanteen vaatimuksia käytössään oleviin voimavaroihin.
- Tilanne voidaan arvioida haasteeksi, uhkaksi tai menetykseksi.



Voimavarat, jotka vaikuttavat arvioomme

- tietomme ja taitomme
- itseluottamuksemme
- motivaatiomme
- elämäntilanteemme (sosiaalinen tuki)
- (ikäemme)

- aktiivinen ei ole sama kuin positiivinen
- kriittinen, mutta refleктоiva
- ei tappele turhaan tosiasioita vastaan
- etsii ja vaatii tietoa - ei tyydy huhuihin
- miettii ja kartoittaa vaihtoehtoja
- täydentää voimavarojaan

- Proaktiivisuus aina parempi vaihtoehto muutoksessa kuin reaktiivisuus!

1. Sokki, kieltäminen
 - selkeän tiedon toistaminen, tukeminen
2. Passiivinen vastustus, kaipaaminen
 - menetetyn arvostaminen, muistelun hyväksyminen
3. Aktiivinen vastustus, vihastuminen
 - kritiikin vastaanottaminen, realisointi, asiallisuus

4. Passiivinen hyväksyminen, suostuminen
 - aikuisuuden ja ammatillisuuden tukeminen, kouluttaminen
5. Aktiivinen hyväksyminen, innostuminen
 - visiointi, realisointi, suunnittelu, tavoitteiden asettaminen
6. Haaste
 - itseohjautumisen tuki, tilan antaminen

...tukea työntekijöiden muutokseen sopeutumista

- olemalla läsnä työpaikalla
- antamalla ihmisille aikaa ja olemalla heidän kanssaan vuorovaikutuksessa
- välittämällä tietoa

Onnistuneen muutosprosessin tunnusmerkkejä

- muutoksen tavoitteet on johdettu organisaation perustehtävästä (perusteiden huolellinen käsittely)
- muutoksen edellyttämien voimavarojen varmistaminen (suunnitelmallisuus ja oikea mitoitus)
- työntekijöiden vaikutusmahdollisuuksien varmistaminen
- viestinnän oikea-aikaisuus, säännöllisyys, kattavuus ja paikkansapitävyys koko muutosprosessin ajan
- muutoksen herättämien uhkakuvien ja haasteiden käsittely (tunteiden kunnioittaminen ja ihmisten arvostus)
- riittävät ulkopuoliset muutostukipalvelut

- Tunteiden erilaisuuden hyväksyminen on muutoksessa menestymisen salaisuus-
tunteille tilaa tekeminen on viisautta ja
vahvuutta.
- Emme vastusta uutta, emme vain halua
luopua vanhasta.

- *Muutos (change)*, tarkoittaa ulkoisia konkreettisia muutoksia
- *Muuttumisella (transformation)* taas tarkoitetaan sisäisiä kehitysprosesseja eli kehittymistä, oppimista