

Opetusministeriön hallinnonalan talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskushanke OPM-PAKE

Yliopistojen palvelukeskusprojektin tietojärjestelmäperiaatteet

Johdon IT-Strategiaseminaari 30.10.2007
Projektipäällikkö Kirsti Torvinen, OPM

OPM-PAKE

OPM:n hallinnonalan talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskushanke

OPM:n hallinnonalan palvelukeskushanke

Hankkeen tavoitteena on

- Suunnitella OPM:n hallinnonalalle soveltuva talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskusratkaisu
- Palvelukeskusmalliin siirrytään vaiheittain vuodesta 2008 lukien

OPM:n hallinnonalan palvelukeskusratkaisu

Opetusministeriön päätökset

1. Perustetaan Yliopistojen talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus: (päätös 26.10.2006)
 - päätoimipaikka Vaasaan
 - sivutoimipaikat Joensuuhun ja pääkaupunkiseudulle
2. Opetusministeriö maksupisteineen, Opetushallitus maksupisteineen, Kansallisarkisto, Museovirasto, Suomenlinnan hoitokunta ja Valtion taidemuseo siirtyvät Valtiokonttorin palvelukeskuksen (VKPK) asiakkaiksi (päätös 2.11.2006)
 - Hämeenlinnan toimipisteeseen
Suomen Akatemia siirtyy VKPK:n asiakkaaksi

Yliopistojen palvelukeskusprojektin tavoitteet

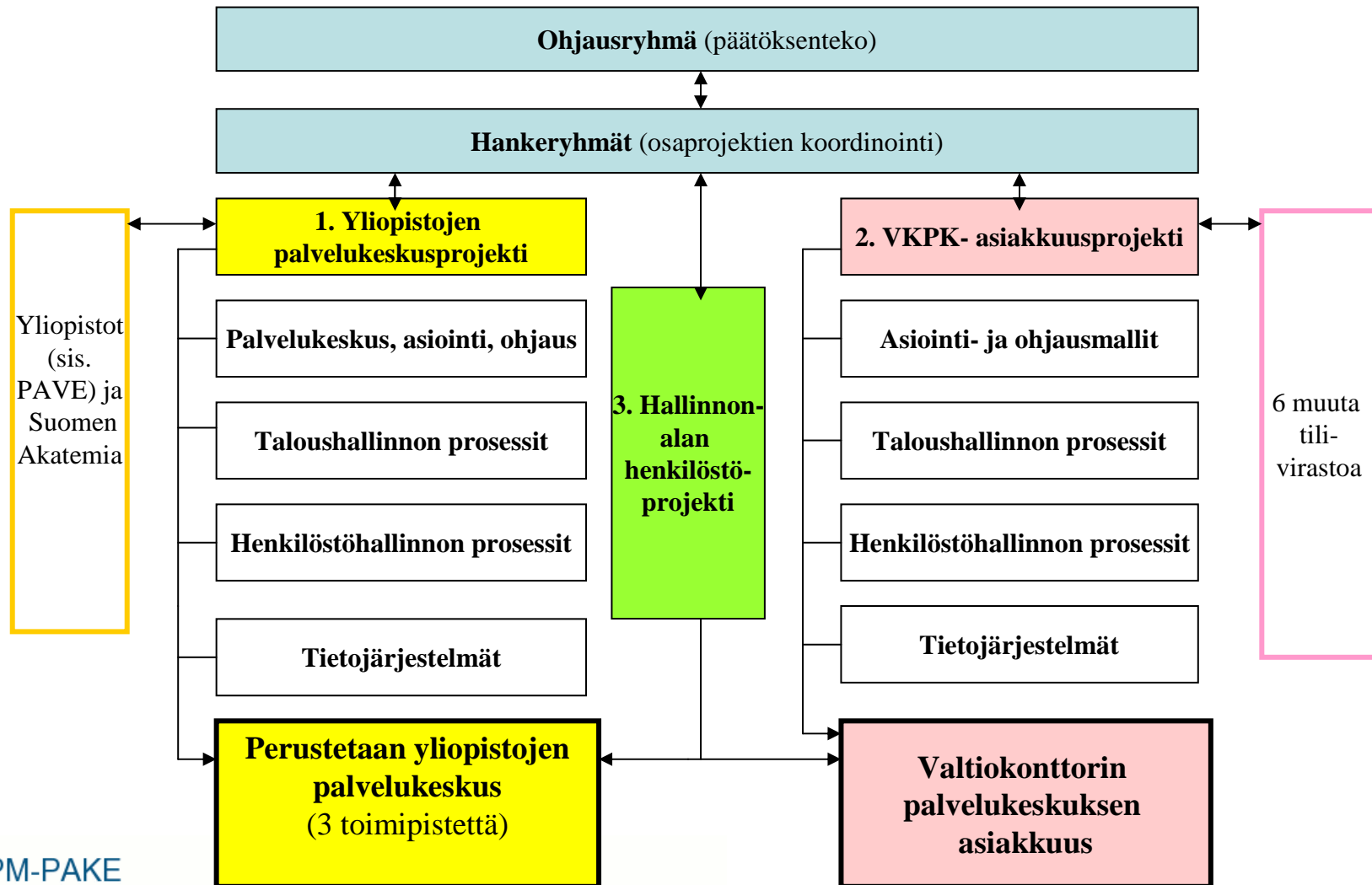
OPM-PAKE:n ohjausryhmä on päättänyt asettaa yliopistojen talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskusprojektin (päättös 29.11.2006)

Tavoitteena on

- valmistella ja perustaa yliopistoja palveleva talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus
- yhdenmukaistaa ja yksinkertaistaa talous- ja henkilöstöhallinnon prosesseja, toimintatapoja, tietojärjestelmiä ja tietosisältöä

OPM-PAKE:n organisointi

Projektit asetettu 29.11.2006



OPM-PAKE

OPM:n hallinnonalan talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskushanke

Hankkeen eteneminen

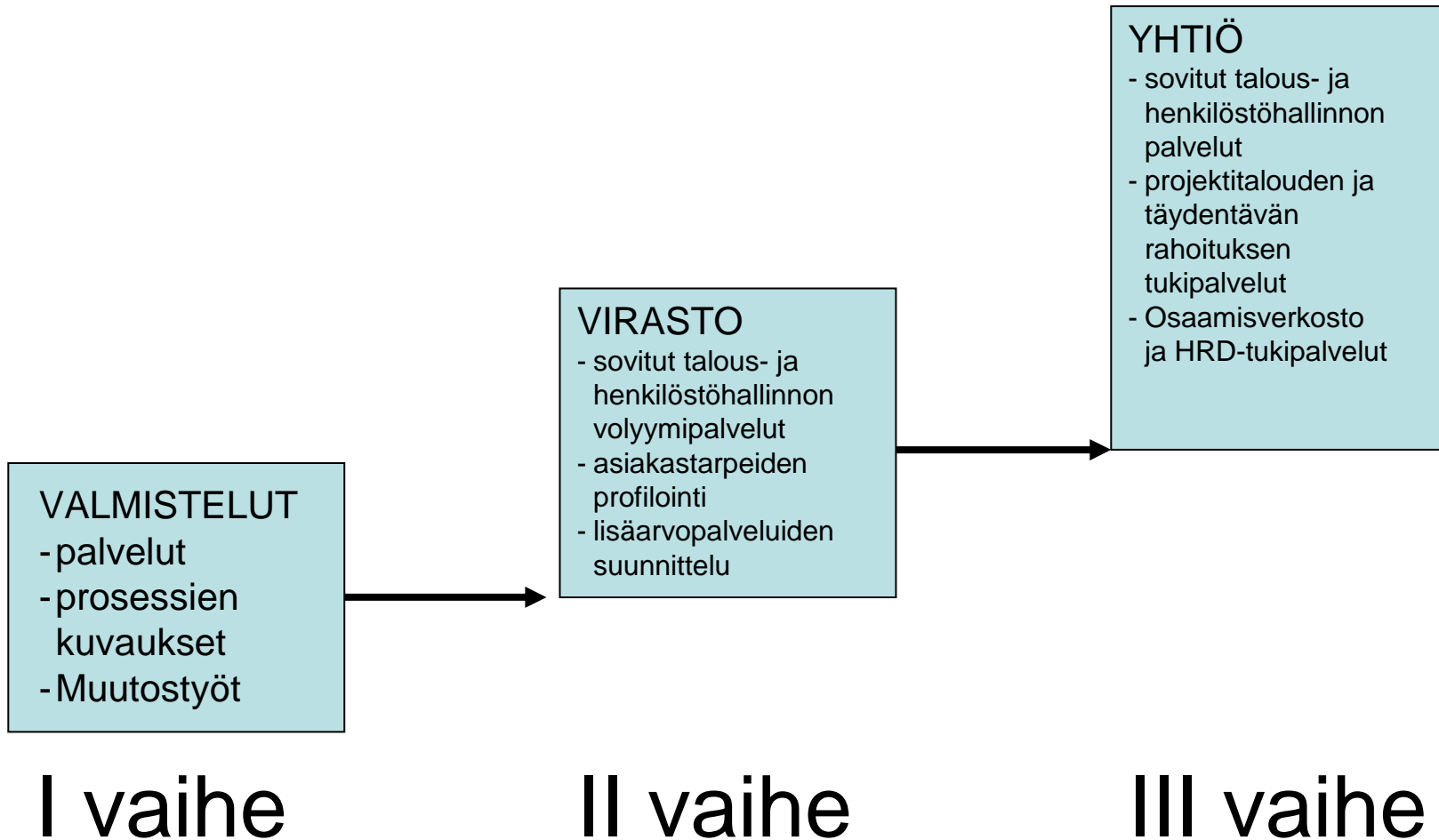
Yliopistojen palvelukeskusprojektin valmisteluvaihe jatkuu kesään 2008

- Yliopistojen palvelukeskuksen käyttöönoton pilotointi 1.9.2008 lukien
 - Vaasassa: TAHA ja HEHA, Vaasan yliopisto ja Åbo Akademi
 - Joensuussa: TAHA, Joensuun yliopisto
- Tuotantokäyttö: muut yliopistot siirtyvät palvelukeskuksen asiakkaiksi vaiheittain vuonna 2009
- PAVE aloittanut tuotantokäytön 1.4.2007

Toimintakonseptin tarkistaminen

- Yliopistojen palvelukeskus on osa yliopistouudistusta
- Tavoitteena on virastovaiheen jälkeen osakeyhtiöpohjainen yliopistojen palvelukeskus
 - aikataulu nivelletään yliopistouudistuksen toimeenpanoon
 - omistajina yliopistot, ehkä myös muita omistajia
 - mahdollisesti myös muita asiakkaita
- Aseteilla kehittämisryhmä, jonka tehtävänä on mm. valmistella yhtiömuotoisen palvelukeskuksen strategia, palvelukonseptit, liiketoimintamalli, pääomittamismalli ja liiketoimintasuunnitelma.

Palvelukeskuksen perustaminen



OPM-PAKE

OPM:n hallinnonalan talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskushanke

Miksi virastovaihe?

- Toimintakyky ja uskottavuus
 - toimivaa palvelukeskusta ei polkaista tyhjästä
- Toimintamallin sisäänajo
 - rajapinnat, palvelut, oppiminen, palvelukulttuuri
- Muutosten vaiheistus
 - pala palalta: elefantin hahmottaminen ja syöminen
- Yliopistojen yhteistyön (lisä)aktivointi
 - vrt. prosessien kuvaaminen, uudet osaamishaasteet
- Siirtymävaiheen rahoitus
 - 6 m€ tuottavuusraha + 5 m€ TAE:ssä => hinnoittelu

Yliopistojen palvelukeskuksen tarjoamat palvelut (1.vaihe)

Taloushallinnon palvelut

- maksuliikenne
- menojen maksaminen
- tulojen kerääminen
- kirjanpito ja tilinpäätös

Henkilöstöhallinnon palvelut

- palkan ja palkkioiden maksu
- palkka-ajot
- tilitykset
- osa palvelussuhdeasioista

Pääkäyttäjäpalvelut

- taloushallinnon tietojärjestelmät
- henkilöstöhallinnon tietojärjestelmät
- koulutus

Mahdolliset lisäarvopalvelut:

(ei tehty päätöstä)

- Projektin hallintaan liittyvät palvelut (esim. Tekes-rahoitus, SA-rahoitus, EU-rahoitus)
- Konferenssi-ilmoittautuminen (sähköinen)
- Hankintaan liittyvät palvelut
- Rekrytointipalvelut

OPM-PAKE

OPM:n hallinnonalan talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskushanke

YOPK: toimintamalli

- **Tavoitteena**
 - lisätä talous- ja henkilöstöhallinnon asiantuntemusta
 - yhdenmukaistaa ja yksinkertaistaa palveluprosesseja, toimintatapoja, tietojärjestelmiä ja tietosisältöä
 - kehittää sähköistä asiointia hyödyntämällä toimintaa tukevia tietojärjestelmiä
- **Asiakkaan näkökulmasta**
 - talous- ja henkilöstöhallinnon palvelut kustannustehokkaasti ja asiantuntevasti
 - tuottaa palvelut suomen ja ruotsin kielellä. Lisäksi palvelua voidaan antaa englannin kielellä
 - asiakasohjauksen ja yhteistyön kautta asiakkaalla on mahdollisuus vaikuttaa palveluihin
- **Työntekijöille**
 - mahdollisuuden osaamisen kehittämiseen ja asiantuntijuuden lisäämiseen sekä uralla etenemiseen.

Palvelukeskuksen strategian ydin

- Yliopistojen palvelukeskus tarjoaa kilpailijoihinsa verrattuna laadultaan parempia, kokonaisvaltaisia yliopistojen tarpeisiin räätälöityjä palveluja ja pystyy mittakaavaetujen seurauksena tarjoamaan ne asiakkailleen kilpailukykyiseen hintaan.
- Palvelukeskuksen kilpailuetu muodostuu
 - Yliopistojen tarpeiden ja toiminnan syvällisestä tuntemuksesta ja tähän liittyvästä osaamisesta
 - Tietovarannoista, jotka rakentuvat talous- ja henkilöstöhallinnon perusprosessien ympärille, tehokkaiden ja joustavien tietojärjestelmien varaan
 - Palvelukeskuksen asemasta opetusministeriön hallinnonalan toimijaverkostossa, joka edesauttaa asiakkaiden toiminnan tavoitteiden, muutosten ja uusien tarpeiden tunnistamista ja ennakointia
 - Uudenlaisista lisäarvopalveluista kuten täydentävän rahoituksen haun ja hallinnoinnin prosessipalveluista, projektitalouden ja resurssilaskennan asiantuntijapalveluista ja konferenssi- ja osaamisyhteisöpalveluista.

Tietojärjestelmäratkaisujen periaatteet

- **Yliopistojen asiakkuuksien käynnistämisessä:**
 - Yliopistot palvelukeskuksen asiakkaiksi käytössä olevilla talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmillä
 - Yliopistokohtaisesti harkittavissa järjestelmäversion päivittäminen tai tietojärjestelmien vaihto (tavoitteena yhtenäisyys)
 - projektin aikana tehtävät versio- ja järjestelmävaihdot rahoitetaan keskitetysti
 - vaihdot ennen asiakkaaksi siirtymistä

Tietojärjestelmäratkaisujen periaatteet

- **Yliopistojen asiakkuuksien käynnistämisessä:**
 - Tietojärjestelmät sijaitsevat nykyisissä tiloissa, mutta niiden hallinnointi voidaan siirtää ulkopuoliselle palveluntuottajalle, jonka kanssa palvelukeskus solmii sopimuksen
 - ohjausryhmä edellyttää, että sijoituspäätöksiä tehtäessä huomioidaan taloudellisuus- ja tehokkuusnäkökulma
 - Tietojärjestelmien ylläpito- ja käyttöpalvelusopimukset siirretään palvelukeskukselle
 - vastuu tietojärjestelmäkehityksestä siirtyy palvelukeskuksella

YOPK:n sisäiset tietojärjestelmät

- Asianhallinta
- Help Desk
- Taloushallinnon järjestelmä
- Henkilöstöhallinnon järjestelmä
- Laskujen kierrätys ja arkistointi, Rondo
- Matkahallinnan järjestelmä Travel
- Rekrytointijärjestelmä Heli
- Maksuliikenne
- Rahoituksen ja kassahallinta, Varakas
- Työajanseurantajärjestelmä
- Toimistoautomaatio-ohjelmistot
- Kustannuslaskenta
- Kulunvalvontajärjestelmä
- Puhelinjärjestelmä
- Porttaaliratkaisu

OPM-PAKE

YOPK:n tietohallinnon organisoinnin periaatteet

- Palvelukeskuksen tietohallinnon tuki- ja ylläpitojärjestelyt pyritään hankkimaan palveluina
- Palvelimet sijoitetaan palveluntuottajien konesaleihin
- Palvelukeskukseen ei perusteta laajaa tietohallinnon tukioorganisaatiota
- Ohry hyväksynyt 28.9.07 määrärahan YOPK:n IT-konsultoinnin hankintaan v. 2007-2008
 - > käytetään palvelukeskuksen IT-infrastruktuurin ja IT-tukipalveluiden suunnitteluun

Talous- ja henkilöstöhallinnon yhteiset tietojärjestelmät

- Valtiokonttorin Kieku-ohjelma hankkii järjestelmäkokonaisuuden palvelemaan uusia yhtenäisiä ja yksinkertaistettuja talous- ja henkilöstöhallinnon prosesseja sekä palvelukeskusmallia
- talous- ja henkilöstöhallinnon toiminnallisuuksien lisäksi liittymien hallinta on keskeisessä roolissa