

# IT-yhteistyön johtaminen yliopistoissa

Timo Tiihonen

## Yhteistyön nykytila

- Monia erilaisia yhteistyömalleja
- Ulkopuolisen tahon vetämä yhteistyö
  - CSC:n palvelut, Funet
  - Valtiohallinnon yhteiset palvelut (Rondo, Travel,...)
- Yliopistojen kansalliset konsortiot
  - Virtuaaliyliopisto, FinELib
- Yhteistyöfoorumit
  - IT-johtajat, Rehtorien neuvosto
- Palvelukohtaiset yhteisöt
  - OODI, HAKA

# Miksi on vaikeaa johtaa

- Yliopistoja
- Yhteistyötä
- IT-toimintaa

# Yliopistojen johtamisesta

- Autonomian traditio ulottuu yksilötasolle
- Yhteiset asiat kilpailevat mielenkiinnosta omien tutkimus  
yms intressien kanssa
- Keskeisin vapaa kehittämisresurssi on asiasta  
innostuneiden tekemä vapaaehtoinen ylityö

## Yhteistyön johtamisesta

- Kaikki toimijat periaatteessa kilpailutilanteessa
- Yhteiset asiat usein alemmalla prioriteetilla
- Strategisten kilpailutekijöiden osalta kattava yhteistyö ei ole realistinen odotus
  - Liittoutumista vain rajatulla niche alueella omien intressien edistämiseksi
- Yhteistyöfoorumeilla yleensä heikot johtamis- ja päätöksentekomekanismit
  - Konsensus, suositukset

## IT:n johtamisesta

- IT:n strateginen merkitys ei ole vielä täysin valjennut yliopistojen johdolle
- IT:tä johdetaan resurssi/kustannusdiskurssilla
  - IT-toimijoilla rajalliset mahdollisuudet sitoutua pitkäjänteiseen hankeyhteistyöhön
- ”Asiakkaat” toimivat toisistaan tietämättä
  - Eri liiketoimintaprosessit eivät kommunikoi ja koordinoi
  - Iso osa ratkaisuista sanellaan (valtionhallinto)
  - Asiakasprosesseissa laaja sisäinen variaatio

## Miten edetä

- Omistajuuksien tunnistaminen
  - Etsittävä yhteisiä kehittämisalueita ja tunnistettava keillä on intressi edistää asiaa
  - Haastettava yhteisöt kehittämään omistajuuden edellyttämää päätöksentekokulttuuria
    - IT-johtajat, Rehtorien neuvosto
- Turvalliset kehittämiskohteet
  - Yhteistyön edellytyksiä parantavat kohteet
    - Yhteiset määrittelyt, rajapinnat, tietomallit, koulutus
  - ”Välttämättömän pahan” automatisointi
    - (Viranomais)raportointi, seuranta

# Miten edetä edelleen

- Haastavammat kehittämiskohteet
  - Geneeristen toimintojen tukiratkaisut
    - Yhteistyön tuki, dokumenttien hallinta, arkistointi, julkaisujärjestelmät
  - Strategisten toimintojen tuki
    - Toiminnanohjaus, johdon raportointi, tietovarastointi
- Kehittämishankkeiden johtaminen
  - Hankkeen elinkaarimalli ja business plan
  - Johtamisjärjestelmä
  - Yliopistojen (johdon) sitouttaminen