



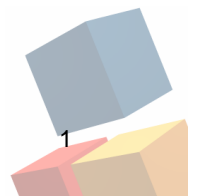
www.amk.fi

# **VirtuaaliAMK – verkostojen verkosto**

Suomen Virtuaaliammattikorkeakoulu  
Marja Rautajoki

15.11.2007

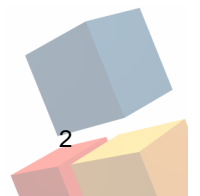
Copyright Marja Rautajoki





# Virtuaalinen organisaatio

- Kiinteät organisaatiomuodot ylittävä toiminnan organisoitumisen muoto
- Tehokas toiminta vaatii koko verkostoa koskevien tavoitteiden asettamista ja resurssien hankkimista (vrt. VirtuaaliAMK:n strategia)
- Tietoverkot provosoivat virtuaalisten organisaatiomuotojen syntymistä (Barnatt, C. (1995) Cyber Business. John Wiley & Sons Ltd)
- Auttaa oleellisten heikkojen signaalien suodattamisessa
- Antaa uusia, innovatiivisia mahdollisuuksia
- Auttaa uudistumaan
- Luo kilpailuvoimaa
- VirtuaaliAMK tyypillinen virtuaalinen organisaatio

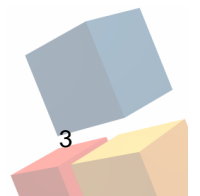




# Verkostot

- Ovat elintärkeitä jokaiselle organisaatiolle
- Hyöty aktiiviselle jäsenelle
- Verkoston kasvaessa aritmeettisesti, potentiaalinen hyöty aktiiviselle toimijalle kasvaa geometrisesti
- Ovat myös pelottavia
  - näennäinen kaottisuus
  - syy- seuraussuhteen hämärtyminen
  - tuntuu, että asiat ovat paenneet käsistä

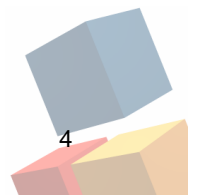
*Lähte: M.Grönroos, Mahdollisuuden aika – kohti virtuaalista organisaatiota*





# VirtuaaliAMK:n onnistumisen edellytykset

- “Tilaus”
- Rahoittajien tuki
- Johdon tuki
- VirtuaaliAMK:n verkoston voimavarana innovatiiviset, kokeneet vaikuttajapersoonat
- Koordinointiyksikön henkilöstön vahva sitoutuminen
- Hyvä projektinjohto (vrt. Tuotantorengastoiminta)
- Johdonmukaisuus, tiukasti aikataulutetut etenemiset hankkeissa
- Vastuut selkeät (päättöksenteko?)
- Etävälineet, verkkotyöskentelyalustat

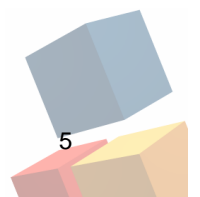




# Menestyvä organisaatio

- Kyky toimia verkostomaisesti ehdoton edellytys tulevaisuuden menestyvälle organisaatiolle
  - Yksittäisen osaajan merkitys on ”historiaa”
  - Osaajien muodostamat verkostot luovat innovaatioita (vrt. Linux)
- Menestystarinat eivät synny yhdessä yössä
- Tulee olla riittävästi uskallusta synnyttää unelma ja viedä se loppuun saakka
- Sitoutuneet, innostuneet ja yhteiseen päämäärään uskovat ihmiset tekevät yhteistyötä

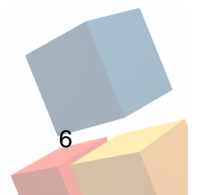
*Otteita Pekka Himasen luennosta omin sanoin kuvattuna (luento 16.2.2006 Tampereen yliopistolla)*





# Innovatiivinen verkosto

- Tavoitteet, päämäärät
- Vastuiden määrittely
- Oikea rekrytointi
- Vapaus työskennellä luovasti
- Kannustus, avoin kritiikki
- Avoimuus
- Luottamus kaiken pohja
- Keskitetty, jämäkkä, johdonmukainen koordinaatio, johtaminen
- Itsemotivoitujat ja toisiaan kunnioittavat yksiköt jäsenenä
- Yksilöillä kyky luoda yhdessä
- Vuorovaikutus synnyttää innovaatioita (merkitys kiistatta osoitettu)
- Historian suurimmat saavutukset ovat yhteisösaavutuksia

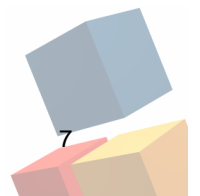




## Yhteinen kieli?

*Jos ihmiset, jotka eivät ymmärrä toisiaan, ymmärtävät ainakin, että he eivät ymmärrä toisiaan, niin silloin he ymmärtävät toisiaan paremmin, kuin silloin, kun he eivät ymmärrä toisiaan, eivätkä ymmärrä edes sitä, että he eivät ymmärrä toisiaan.*

*Lände: Dyer, W., Hyväksy itsesi, uskalla elää, 2004, s. 90*





# esim. avoinamk.fi - sähköinen asiointijärjestelmä

- Kehitettiin vajaan puolentoista vuoden aikana
- Järjestelmä valmis 1.6.2007, opiskelijoille sähköinen asiointi avattiin 8.8.2007
- Koko avoimen sähköisen asiointin prosessi yhden luukun – periaatteella
  - Koulutustarjonta ja haku
  - Ilmoittautumisrutiinit
  - Suoritetuttujen opintojen arvioinnit
  - Opiskelun tuki: koulutustarveilmoitukset, opiskelun suunnittelu, neuvonta (käyttäjärooli OPO)
  - Laskutukseen liittyvät rutiinit
  - Järjestelmän ulkopuolisiin opintoihin ilmoittautuminen
  - Koko prosessin läpinäkyvyys: opiskelija voi seurata opintojensa hallintoon liittyvää prosessia

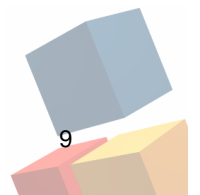






# Haasteita

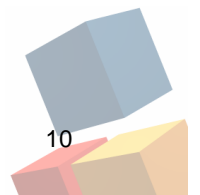
- 30:n organisaation toiveet ja odotukset
- Ammattikorkeakoulujen olemassa olevat järjestelmät ja toimintatavat
- Yhteiset käsitteet, terminologia
- Rahoitus ja aikataulu
- Asiointiprosessin toteuttaminen palvelemaan kaikkia AMK:ja ja avoimen opiskelijoita
- Määrittelydokumentti; ominaisuuksia paljon ja vaikeasti hahmotettavia





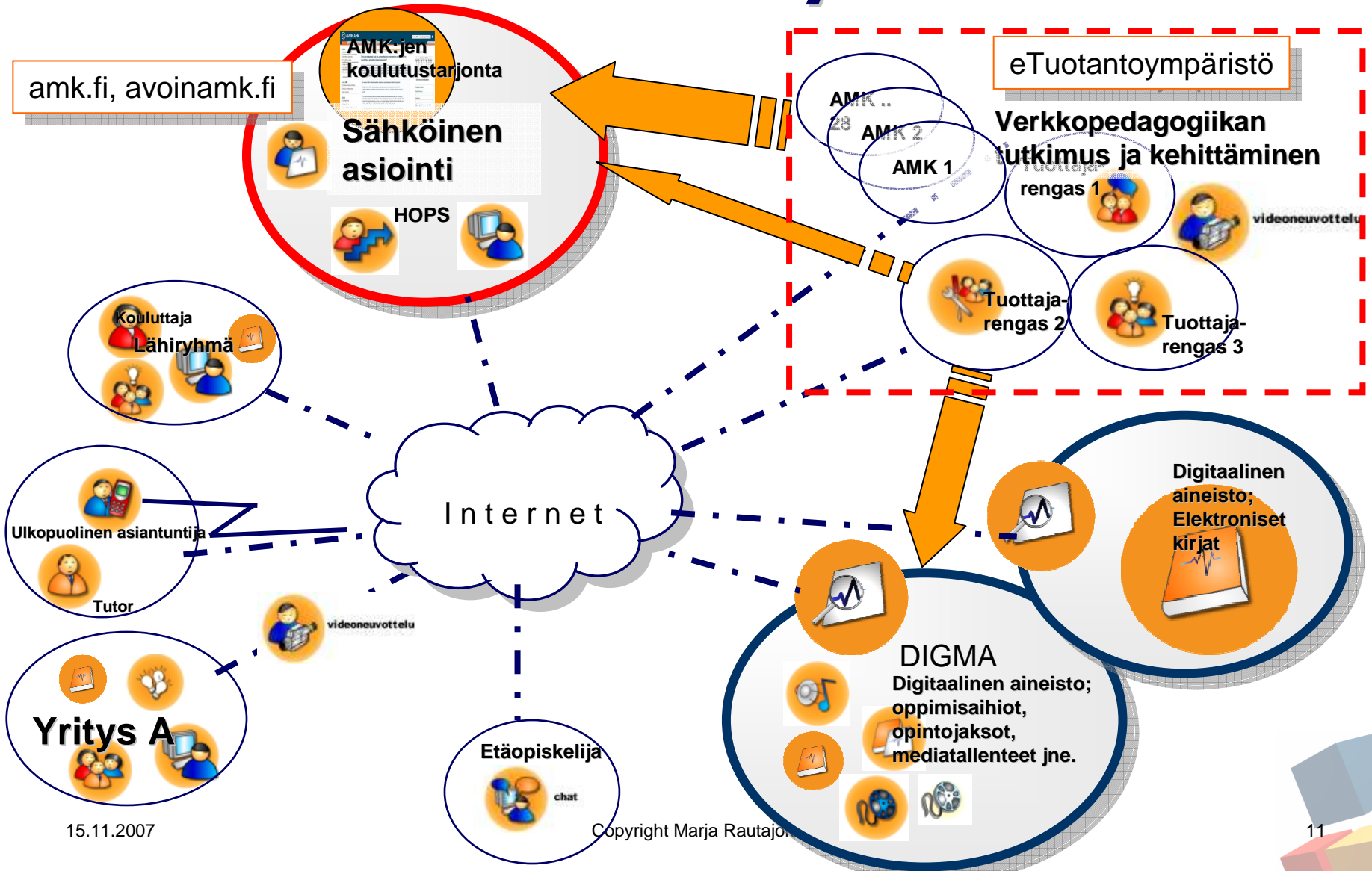
## Miksi avoinamk.fi onnistui?

- Karsittiin ominaisuuksia; ydinprosessi toteutettiin (karsittiin mm. useat hallinnon käyttäjäroolit)
- Asteittainen käyttöönotto
- Toteutettiin ns. demoympäristö (web-sivusto)
- Käyttöliittymäsuunnittelu toteutettiin kehittämissyksikössä
- Järjestelmätoimittajan ja asiakkaan erittäin voimakas tahto onnistua, sitoutuminen, luottamus
- Tiivis yhteistyö toimittajan ja asiakkaan välillä; lähipalavereiden lisäksi etäpalavereita (viikottain, jopa päivittäin)
- Vilkas viestintä yhteisessä työskentelyalustassa
- Yhteisistä pelisäännöistä sopiminen (toimittaja, asiakas)





# Tilanne nyt





[www.amk.fi](http://www.amk.fi)

# Yhteystiedot

Marja Rautajoki  
[marja.rautajoki@amk.fi](mailto:marja.rautajoki@amk.fi)  
[www.amk.fi](http://www.amk.fi)

